



## SolarEdge Limited SolarEdge Energy Bank Garantie

Vorbehaltlich der Bedingungen dieser **Limited SolarEdge Energy Bank-Garantie** deckt SolarEdge Technologies Ltd. („SolarEdge“) Mängel in (i) Verarbeitung und Materialien; und (ii) Energiekapazität der unten aufgeführten SolarEdge Energy Bank („SolarEdge Energy Bank“) für den anwendbaren Garantiezeitraum wie unten angegeben:

Die SolarEdge Energy Bank wird durch diese beschränkte Garantie für 10 Jahre ab dem früheren (i) dem Installationsdatum der SolarEdge Energy Bank, wie es vom SolarEdge Monitoring Portal aufgezeichnet wurde, abgedeckt; oder (ii) 12 Monate ab dem Versanddatum der SolarEdge Energy Bank von SolarEdge („Garantiezeitraum“).

Die SolarEdge Energy Bank verfügt über eine Energiekapazität basierend auf den unten aufgeführten ausgewählten Konfigurationsoptionen („Energiekapazität“):

Konfiguration	Energiespeicherung	Energiedurchsatz
SolarEdge Energy Bank	70% am Ende der Garantiezeit	Unbegrenzte Zyklen

### Generelle Richtlinien

Die eingeschränkte Garantie gilt für:

- ✓ ein Käufer, der die SolarEdge Energy Bank von SolarEdge erworben hat, oder ein autorisierter Verkäufer von SolarEdge zur Verwendung innerhalb des Kontinents, auf dem SolarEdge die SolarEdge Energy Bank ursprünglich verkauft hat, gemäß ihrem beabsichtigten Zweck und vorbehaltlich der Installation und Verwendung der SolarEdge Energy Bank in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften des Installationslandes.
- ✓ SolarEdge Energy Bank, die während der gesamten Garantiezeit an einen zugelassenen SolarEdge-Wechselrichter und die SolarEdge-Überwachungsplattform angeschlossen ist.
- ✓ SolarEdge Energy Bank, die ausschließlich für die standardmäßige Solarnutzung in einem der folgenden Modi verwendet wird: solarer Eigenverbrauch, Nutzungszeit, Backup-Anwendungen oder von SolarEdge verwaltete Netzdienste.
- ✓ SolarEdge Energy Bank verwendet, installiert und gehandhabt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des SolarEdge Energy Bank Datenblatts und des SolarEdge Energy Bank Installationshandbuchs, verfügbar auf der SolarEdge Website (zusammen die „Dokumentation“).
- ✓ Die eingeschränkte Garantie kann vom Käufer auf jeden Abtretungsempfänger übertragen werden und bleibt für die verbleibende Zeit unter den vorstehenden Garantien gültig, vorausgesetzt, dass die SolarEdge Energy Bank nicht von ihrem ursprünglichen Installationsort entfernt oder deinstalliert und nach ihrer Verwendung wieder installiert wird Originalinstallation.
- ✓ Die SolarEdge Energy Bank muss an einem Ort installiert werden, an dem die Umgebungstemperatur für nicht weniger als 95% der Garantiezeit zwischen 0°C und 40°C liegt

### Garantieausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht, wenn (i) der Käufer gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge oder einer anderen Vereinbarung, die den Kauf der SolarEdge Energy Bank regelt, in Verzug ist; oder (ii) ein Defekt oder eine Minderleistung der Energiekapazität das Ergebnis einer der folgenden Ursachen ist:

- Fehlgebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit;
- Versäumnis, die SolarEdge Energy Bank in strikter Übereinstimmung mit der Dokumentation zu warten, zu betreiben, zu lagern, zu versenden, zu installieren oder zu



handhaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nicht-Wartung der SolarEdge Energy Bank unter angemessenen Umgebungsbedingungen oder auf eine Weise, die der Dokumentation widerspricht;

- Modifikationen, Änderungen, Reparaturen, Anbauten, Öffnen oder Demontieren der SolarEdge Energy Bank, die nicht schriftlich von SolarEdge genehmigt wurden;
- Entfernung und Neuinstallation der SolarEdge Energy Bank an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Installationsort ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SolarEdge;
- Verwendung der SolarEdge Energy Bank in Kombination mit Geräten, Gegenständen oder Materialien, die in der Dokumentation nicht zugelassen sind oder gegen lokale Vorschriften und Standards verstoßen,
- Verbinden der SolarEdge Energy Bank mit Software, Schnittstellen, Teilen, Verbrauchsmaterialien oder anderen Produkten, die nicht von SolarEdge geliefert werden;
- unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Standorts oder unsachgemäße Installation;
- Unfälle oder andere Ereignisse höherer Gewalt wie (aber nicht beschränkt auf) Überschwemmung, Erdbeben, Feuer, Überspannungen, Blitzschlag, Schädlingsbefall, Korrosion, Handlungen Dritter, direkte Einwirkung von Wasser oder anderen Substanzen oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von SolarEdge liegen oder nicht von normalen Betriebsbedingungen herrühren;
- Versand oder Transport zum oder vom Käufer, wenn der Käufer diesen Versand oder Transport organisiert;

Diese beschränkte Garantie deckt keine kosmetischen oder oberflächlichen Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer ab, die die ordnungsgemäße Funktion der SolarEdge Energy Bank nicht beeinträchtigen.

#### **Fehler beim Verbinden der SolarEdge Energy Bank mit dem SolarEdge-Überwachungsportal**

Um diese eingeschränkte Garantie für den Garantiezeitraum anbieten zu können, benötigt SolarEdge die Möglichkeit, die SolarEdge Energy Bank durch Remote-Firmware-Upgrades zu aktualisieren. Der Käufer erkennt an, dass Remote-Upgrades den Betrieb der SolarEdge Energy Bank vorübergehend unterbrechen können. Durch die Installation der SolarEdge-Energy Bank und deren Verbindung mit dem SolarEdge-Überwachungsportal erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass SolarEdge die SolarEdge Energy Bank von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung aktualisiert. Wenn die SolarEdge Energy Bank nicht mit dem SolarEdge Monitoring Portal verbunden ist, kann SolarEdge diese eingeschränkte Garantie nicht erfüllen.

#### **Rechtsmittel**

Wenn der Käufer während des geltenden Garantiezeitraums einen Verarbeitungs- und Materialfehler entdeckt oder vermutet, dass die SolarEdge Energy Bank die Energiekapazitätsgarantie nicht einhält und der Käufer daher versucht, die eingeschränkte Garantie zu aktivieren, muss der Käufer unverzüglich nach dieser Entdeckung, den Defekt an SolarEdge melden, indem er <https://www.solaredge.com/service/support> besucht und folgende Informationen übermittelt: (i) eine kurze Beschreibung des Defekts, (ii) die Seriennummer der SolarEdge Energy Bank und (iii) eine gescannte Kopie des Kaufs Quittung oder Garantieschein der SolarEdge Energy Bank. Nach Benachrichtigung des Käufers stellt SolarEdge fest, ob der gemeldete Defekt unter die beschränkte Garantie fällt. Die Seriennummer der SolarEdge Energy Bank muss lesbar und ordnungsgemäß an der SolarEdge Energy Bank angebracht sein, um Anspruch auf Garantieabdeckung zu haben. Wenn SolarEdge feststellt, dass der gemeldete Mangel nicht unter die beschränkte Garantie fällt, wird SolarEdge den Käufer entsprechend informieren und den Grund erläutern, warum eine solche Abdeckung nicht verfügbar ist.

Wenn SolarEdge feststellt, dass der gemeldete Defekt durch die eingeschränkte Garantie abgedeckt ist, wird SolarEdge den Käufer entsprechend informieren und SolarEdge kann nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: Reparatur des Produkts in den Einrichtungen von SolarEdge oder vor Ort; oder eine Gutschrift zur Verwendung für den Kauf von SolarEdge-Produkten in Höhe des tatsächlichen Wertes der verlorenen Kapazität der SolarEdge Energy Bank zu dem Zeitpunkt ausstellen, an dem der Käufer SolarEdge den von



SolarEdge festgestellten Mangel mitteilt; oder die SolarEdge Energy Bank zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen. SolarEdge entscheidet, ob das Produkt an SolarEdge zurückgesendet werden sollte, und, falls SolarEdge dies bestimmt hat, wird das Verfahren zur Rücksendegenehmigung („RMA“) (siehe unten) in Anspruch genommen. SolarEdge kann bei Garantireparaturen neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile verwenden, die dem Originalteil mindestens funktionell gleichwertig sind. Das reparierte Produkt bzw. die Ersatzteile bzw. die SolarEdge Energy Bank sind für den Rest des dann aktuellen Garantiezeitraums für das Produkt weiterhin durch die eingeschränkte Garantie abgedeckt. Wenn das RMA-Verfahren von SolarEdge in Anspruch genommen wird, weist SolarEdge den Käufer an, wie die SolarEdge-Energy Bank oder Teile davon auf Kosten des Käufers an den angegebenen Ort zu verpacken und zu versenden sind. SolarEdge wird auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen entweder die SolarEdge Energy Bank oder Teile davon reparieren oder ersetzen. SolarEdge liefert die reparierte oder ersetzte SolarEdge Energy Bank oder Teile an den Käufer an den vom Käufer angegebenen Standort in Ländern, in denen SolarEdge ein Büro hat und/oder ein bedeutender PV-Markt vorhanden ist. Eine genaue Liste der Länder, für die ein solcher Service bereitgestellt wird, finden Sie unter [https://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge trägt die Kosten eines solchen Versands, einschließlich Versand und Zoll (sofern zutreffend) und der Käufer trägt die anfallende Mehrwertsteuer. SolarEdge kann sich dafür entscheiden, Ersatz-SolarEdge-Energy Bank und/oder Teile zu versenden, bevor die SolarEdge-Energy Bank und/oder Teile wie oben beschrieben an SolarEdge zurückgesendet werden. Alle Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeits-, Reise- und Verpflegungskosten von SolarEdge-Servicepersonal oder anderen, die für die Arbeit im Zusammenhang mit Reparaturen, Deinstallation und Neuinstallation der SolarEdge Energy Bank vor Ort anfallen, sowie Kosten im Zusammenhang mit Mitarbeitern und Auftragnehmern des Käufers Reparatur- oder Austauschaktivitäten, sind nicht von der beschränkten Garantie gedeckt und gehen, sofern nicht im Voraus schriftlich mit SolarEdge anders vereinbart, zu Lasten des Käufers.

### **Haftungsbeschränkung**

Die hierin dargelegten beschränkten Garantien ersetzen alle anderen Garantien in Bezug auf die vom Käufer von Solaredge gekauften Produkte, ob ausdrücklich oder stillschweigend, schriftlich oder mündlich (einschließlich jeglicher Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck), die alle: ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

SOLAREEDGE HAFTET NICHT FÜR FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE, INDIRECTE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE ODER STRAFRECHTLICHE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGEBEN, UNABHÄNGIG VON DER ART DER KLAGE UND UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLAREEDGE DARÜBER INFORMIERT WURDE ODER AUF ANDERE WEISE HÄTTE VORAUSSEHEN KÖNNEN, DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN. DIE HAFTUNG VON SOLAREEDGE, DIE SICH AUS EINEM ANSPRUCH IM RAHMEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGIBT, DARF DEN BETRAG NICHT ÜBERSCHREITEN, DER FÜR DEN GARANTIEANSPRUCH DES KÄUFERS DER SOLAREEDGE-ENERGY BANK GEZAHLT WURDE.

### **Nutzungsbeschränkung**

Die SolarEdge Energy Bank ist nicht als primäre oder Backup-Stromquelle für lebenserhaltende Systeme, medizinische Geräte oder andere Verwendungen vorgesehen, bei denen ein Ausfall der SolarEdge Energy Bank zu Personen- oder Lebensschäden oder katastrophalen Sachschäden führen könnte. SolarEdge lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus einer solchen Nutzung der SolarEdge Energy Bank ergibt. Darüber hinaus behält sich SolarEdge das Recht vor, den Service der für diese Zwecke verwendeten Produkte zu verweigern und lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus dem Service von SolarEdge oder der Weigerung, die Produkte unter solchen Umständen zu warten, ergibt.



Ansprüche des Käufers, die über die hierin festgelegten Garantiebedingungen hinausgehen, einschließlich Entschädigungen oder Schadensersatzansprüchen, werden von der beschränkten Garantie nicht erfasst, sofern SolarEdge nicht der gesetzlichen Haftung unterliegt. Eventuelle Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Die Deckung durch die beschränkte Garantie setzt voraus, dass der Käufer die vorstehenden Benachrichtigungsanforderungen einhält und mit den Anweisungen von SolarEdge kooperiert. Die einzige Verpflichtung von SolarEdge und der ausschließliche Rechtsbehelf des Käufers für alle hierin zugesicherten Mängel ist auf die oben ausdrücklich genannten Maßnahmen beschränkt. Solche Handlungen sind endgültig und begründen keine weitergehenden Rechte, insbesondere hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche.

Sofern in einem abgeschlossenen Vertrag mit SolarEdge nichts anderes festgelegt ist, unterliegen die beschränkte Garantie und die hierin enthaltenen Bestimmungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SolarEdge, einschließlich und ohne Einschränkung deren Bestimmungen, die sich auf den Gewährleistungsausschluss, die Haftungsbeschränkung und geltendes Recht beziehen und Gerichtsbarkeit.

*Überarbeitet: Juli 2021*